

شروط برنامج Premier وأحكامه

1. تقدم Exness، عبر كيانات المجموعة التابعة لها وهي Nymstar Limited شركة مسجلة في سيشيل برقم تسجيل 8423606-1 وشركة Exness (VG) Ltd شركة مسجلة في جزر فيرجن البريطانية برقم تسجيل 2032226 وشركة Exness B.V. شركة مسجلة في كوراساو برقم تسجيل 148698 (يُشار إليهم فيما يلي باسم "Exness" أو "الشركة") برنامج Premier ("البرنامج" أو "برنامج Premier") والذي يُعد برنامج ولاء من نوع العضوية تُقدمه الشركة إلى عملاء محددین (يُشار إليهم فيما يلي باسم "العميل (العملاء)" أو "أنت" أو العضو (الأعضاء)). ولدرء الشك، فإن الطرف المقابل لشركة Exness في اتفاقية العميل هو الطرف المقابل فيما يتعلق بالشروط والأحكام الحالية.

2. يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام والتأكد من فهمك لمتطلبات التأهل وميزات برنامج Premier ومكافآته (يُشار إليهما فيما يلي باسم "الميزات").

3. يعني تسجيلك للمشاركة في البرنامج أنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام الحالية، بالإضافة إلى "اتفاقية العميل" و"الشروط العامة للأعمال التجارية" المتاحة على موقعنا الإلكتروني exness.com.

4. تُقدّم عضوية برنامج Premier وفقاً لتقدير شركة Exness وقد تكون الأهلية للمشاركة في البرنامج غير متاحة للعملاء المقيمين في مناطق معينة. يحق للشركة رفض منح العضوية لأي عميل وفقاً لسلطتها التقديرية المطلقة.

5. سيُصنف أعضاء البرنامج إلى مستويات للأرباع التقويمية السنوية لبرنامج Premier وفقاً للفقرتين 7 و6 على التوالي. يعتمد تأهل وأهلية الحصول على عضوية أحد مستويات Premier (سواء مستوى Preferred أو Elite أو Signature) على المعيارين التاليين: (1) إجمالي مبلغ الإيداعات طوال الفترة (بالدولار الأمريكي) لكل عميل من وقت تسجيل مساحته الشخصية¹؛ و(2) إجمالي مبلغ حجم التداول (بالدولار الأمريكي)² محسوباً لكل ربع سنوي تقويمي وفقاً للفقرة 7 من الشروط الحالية. ولدرء الشك، ستؤخذ مساحة شخصية واحدة فقط في الحساب لكل عميل لحساب إجمالي قيمة الودائع وأحجام التداول.

6. وتكون الأرباع التقويمية السنوية لبرنامج Premier كما يلي:

الربع الأول: من اليوم الأول من شهر يناير حتى آخر يوم من شهر مارس

الربع الثاني: من اليوم الأول من شهر أبريل حتى آخر يوم من شهر يونيو

الربع الثالث: من اليوم الأول من شهر يوليو حتى آخر يوم من شهر سبتمبر

الربع الرابع: من اليوم الأول من شهر أكتوبر حتى آخر يوم من شهر ديسمبر

7. يتحقق التأهل/إعادة التأهل لمستوى العضوية في اليوم الأول من الربع الجديد. يُستخدم إجمالي الودائع لكل عميل التي أُجريت حتى اليوم الأول من الربع الجديد وإجمالي حجم التداول للربع السابق (المنتهى) لحساب مستوى العضوية للعميل.

تكون معايير التأهل لكل مستوى عضوية كما يلي:

¹ تستثنى جميع التحويلات الداخلية عند حساب إجمالي الودائع للعميل
² تقتصر حسابات حجم التداول على الأوامر المفتوحة أو المغلقة أو كلاهما

المستوى	فئة Premier Preferred	فئة Premier Elite	فئة Premier Signature
إجمالي عمليات الإيداع	20,000 دولار أمريكي	50,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي
حجم التداول لكل ربع سنة	50 مليون دولار أمريكي	100 مليون دولار أمريكي	200 مليون دولار أمريكي

8. عندما يستوفي العميل معايير التأهل لمستوى عضوية معينة بناءً على نتائج الربع السابق، فسُتطبق حالة هذا المستوى طوال فترة الربع الجديد. في بداية الربع التالي (القادم)، يمكن للعميل تحقيق إعادة التأهل والبقاء في المستوى نفسه، أو تخفيض عضوية برنامج Premier أو ترفيقها أو فقدها في هذا الربع.

9. سيتلقى العملاء إشعارًا من Exness يؤكد مستواهم للربع الجديد. يمكن للعملاء أيضًا التحقق من معلومات عضويتهم الحالية في مساحتهم الشخصية على موقع Exness الإلكتروني أو في تطبيق الجوّال Exness Trader. —

10. لا يجوز للعملاء الحصول على عدة عضويات في برنامج Premier في الوقت نفسه. في حالة تأهل العميل نفسه لمستويات متعددة من برنامج Premier بناءً على التأهل من مساحات شخصية مختلفة؛ فسيقع الاختيار على المساحة الشخصية ذات المستوى الأعلى في Premier فقط للمشاركة في البرنامج.

11. يجوز تغيير مستويات برنامج Premier أو إلغاؤها في أي وقت وفقًا للسلطة التقديرية المطلقة لشركة Exness.

12. لا يمكن للعميل استخدام ميزات برنامج Premier ومكافآته إلا طوال مدة تأهله لمستوى عضوية معين ويمكن إيجادها على الموقع الإلكتروني: <https://premier.exness.com>. في حالة عدم تمكن العميل من إعادة التأهل لأي من مستويات برنامج Premier، فلن تكون الميزات والمكافآت متوفرة له بعدها.

13. قد تُقدم Exness والجهات الخارجية أو أحدهما الميزات. ولا يمكن استرجاع ميزات برنامج Premier ومكافآته نقدًا ولا تكون ممكنة السداد أو التبادل. لا يجوز لأشخاص خارجيين شراء الميزات أو بيعها لهم أو مقايضتها معهم أو من ناحية أخرى نقلها لهم. تحتفظ Exness بالحق في تغيير ميزات برنامج Premier ومكافآته في أي وقت. ولن تكون Exness مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن الميزات/الخدمات التي تقدمها الجهات الخارجية. تحتفظ Exness بالحق في قطع العلاقات مع الجهات الخارجية لبرنامج Premier في أي وقت دون تقديم إخطار للعملاء.

14. من وقت لآخر، قد تُجري Exness حملات وأنشطة حصرية تكون متاحة لأعضاء برنامج Premier فقط. سيُعلن عن الشروط والأحكام لهذه المبادرات بشكل منفصل.

15. يوافق جميع الأعضاء بموجب هذه الاتفاقية صراحةً ويمنحون الإذن لـ Exness باستخدام الاسم الأول للعضو وبلد الإقامة وبيانات الأداء والشهادات للنشر على أي من مواقع Exness الإلكترونية وأيضًا للأغراض التسويقية لـ Exness.

16. ويجوز للعميل إنهاء عضويته في برنامج Premier في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى دعم العملاء على البريد الإلكتروني: premier@exness.com، يفيد برغبة العميل في إيقاف عضويته في برنامج Premier. علاوة على ذلك، فيما يلي بعض أسباب إنهاء عضويتك في البرنامج:

a. انتهاك أي قوانين أو لوائح سارية أو أحدهما أو الشروط والأحكام الحالية أو أحدهما أو أي شروط وأحكام أخرى تخص Exness، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اتفاقية العميل واتفاقية الشراكة وشروط وأحكام المكافآت وشروط وأحكام الحملات والمسابقات والبرنامج؛

b. تصرف العضو بسوء نية أو بطريقة مسيئة أو احتيالية أو بطريقة لا تتماشى مع برنامج Premier

17. تحتفظ Exness بالحق في إنهاء برنامج Premier في أي وقت وفقاً لسلطاتها التقديرية المطلقة. في حالة حدوث ذلك، ستُخطر شركة Exness أعضاء برنامج Premier كتابياً مسبقاً قبل خمسة (5) أيام عمل من التنفيذ.

18. أي إنهاء وفقاً للفقرتين 16 و 17 أعلاه، سيؤدي إلى فقدان جميع ميزات العضوية ومكافآتها.

19. تعالج Exness معلومات شخصية لتقديم برنامج Premier، ولهذا الغرض قد تفصح عن هذه المعلومات لجهات خارجية، تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الفنادق ووكلاء السفر ومنظمي الفعاليات والسلطات التنظيمية أو المحلية عند طلب ذلك. يجوز لشركة Exness، ما لم يُنص على خلاف ذلك، استخدام المعلومات ونشرها لأغراض ترويجية وتسويقية. قد تكون هذه المعلومات مستمدة من البريد الإلكتروني أو الهاتف أو أي قناة اتصال أخرى.

20. تحتفظ Exness بالحق وحسب تقديرها المطلق في تعديل أو تعليق أو إلغاء أو إنهاء لبرنامج Premier أو أي من ميزات هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون تحمل أي مسؤولية أو مساءلة في هذا الصدد.

21. باستثناء أي مسؤولية لا يجوز الإعفاء منها بموجب القانون، تُعفى Exness (بمَن فيها من المسؤولين والموظفين والوكلاء) من جميع المسؤوليات (بما في ذلك الإهمال) عن أي ضرر شخصي، أو أي خسارة أو تلف (بما في ذلك ضياع الفرص) سواء أكان مباشراً أو غير مباشر، أو خاصاً أو تبعياً، أو ينشأ بأي طريقة نتيجة لهذا البرنامج، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما ينشأ عما يلي: (أ) أي مشكلات تقنية أو أعطال في المعدات (سواء أكانت تحت سيطرة Exness أو لا)؛ أو (ب) أي سرقة أو دخول غير مصرح به أو تدخل من جهة خارجية؛ أو (ج) أي اختلاف في قيمة الميزات/الجوائز عما يرد في هذه الشروط والأحكام؛ أو (د) أي التزام ضريبي يتحمله العميل؛ أو (هـ) استخدام ميزة بما في ذلك حضور الفعاليات المدرجة كجزء من الجائزة.

22. كُتبت هذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية وأي ترجمة للغة أخرى هي من قبيل التيسير فقط. وفي حال وجود أي اختلاف أو تناقض بين النص الإنجليزي وترجمته بأي لغة أخرى، يسود النص الإنجليزي.

16 نوفمبر 2021