

Términos y condiciones del programa Premier

1. Exness, a través de sus entidades grupales, a saber, **Exness (SC) Ltd**, una empresa registrada en Seychelles con el número de registro 8423606-1, **Exness (VG) Ltd**, una empresa registrada en las Islas Vírgenes Británicas con el número de registro 2032226 y **Exness B.V.**, una empresa registrada en Curaçao con el número de registro 148698 (en adelante, "Exness" o "la Empresa"); ofrece un Programa Premier (el "Programa" o el "Programa Premier") que se trata de un programa de lealtad tipo membresía que proporciona la Empresa a un grupo selecto de clientes (en adelante, "Clientes", "Tú" o "Miembros"). Para evitar dudas, la contraparte relevante de Exness en el Contrato del cliente es tu contraparte en los Términos y condiciones vigentes.

2. Lee estos Términos y condiciones y asegúrate de comprender los requisitos de calificación, los Beneficios y las Recompensas de Premier (en adelante, los "Beneficios").

3. Al participar en el programa, aceptas someterte a los Términos y condiciones vigentes, así como al Contrato del cliente y las Condiciones comerciales generales que están disponibles en nuestro sitio web en exness.com.

4. La membresía del programa Premier se ofrece a discreción de Exness, y es posible que la elegibilidad para participar en el programa no esté disponible para aquellos Clientes que residen en determinados territorios. La Empresa puede negarse a ofrecer la membresía a algún cliente a su entera discreción.

5. Los miembros del Programa se clasificarán en niveles para los trimestres calendario del Programa Premier de conformidad con los apartados 6 y 7 respectivamente. Los requisitos de calificación y el derecho a uno de los niveles Premier (Preferred, Elite, Signature) dependen de los dos criterios siguientes: (1) el monto histórico de los depósitos (en USD) realizados por cada Cliente desde el momento del registro de su Área personal¹; y (2) la suma total del volumen de operaciones (en USD)² calculado para cada trimestre calendario de conformidad con el apartado 7 de estos términos. Para evitar dudas, solo se tendrá en cuenta un Área personal para el cálculo de los depósitos y los volúmenes de operaciones históricos.

6. Los trimestres calendario del Programa Premier son los siguientes:

Primer trimestre: desde el primer día de enero hasta el último día de marzo

Segundo trimestre: desde el primer día de abril hasta el último día de junio

¹ El cálculo de los depósitos históricos excluye todas las transferencias internas

² El cálculo del volumen de operaciones se limita a las órdenes abiertas y/o cerradas

Tercer trimestre: desde el primer día de julio hasta el último día de septiembre

Cuarto trimestre: desde el primer día de octubre hasta el último día de diciembre

7. La calificación/recalificación tiene lugar el primer día del nuevo trimestre. Para calcular el nivel de un Cliente, se utiliza el total de los depósitos históricos realizados hasta el primer día del nuevo trimestre y la suma del volumen de operaciones del trimestre anterior (finalizado).

Los criterios de calificación para cada nivel son los siguientes:

Nivel	Premier Preferred	Premier Elite	Premier Signature
Depósitos históricos totales	USD 20 000	USD 50 000	USD 100 000
Volumen de operaciones por trimestre	50 mill. USD	100 mill. USD	200 mill. USD

8. Cuando un Cliente cumple los criterios de calificación para un nivel específico en función de los resultados del trimestre anterior, ese estatus de nivel se aplicará para la duración del nuevo trimestre. Al comienzo del siguiente trimestre, un Cliente puede recalificar y permanecer en el mismo nivel, bajar de nivel, subir de nivel o perder la membresía del Programa Premier para ese trimestre.

9. Los Clientes recibirán una notificación de Exness que confirma su nivel para el nuevo trimestre. Los Clientes también pueden comprobar la información de su membresía actual en el Área personal del sitio web de Exness o en la aplicación móvil Exness Trader.—

10. Los clientes no pueden tener varias membresías al Programa Premier de forma simultánea. En el caso de que un Cliente califique para varios niveles Premier con base en la calificación de distintas Áreas personales, solo se seleccionará para participar en el programa el Área personal con el nivel Premier más alto.

11. Los niveles del Programa Premier pueden ser modificados o revocados en cualquier momento a entera discreción de Exness.

12. Los beneficios y recompensas del Programa Premier solo pueden ser utilizados por el Cliente por la duración de su calificación para un nivel específico y pueden encontrarse en <https://premier.exness.com>. Si el Cliente no recalifica para ninguno de los niveles del Programa Premier, los beneficios y las recompensas ya no estarán disponibles.

13. Exness y/o sus terceros pueden proporcionar los beneficios. Los beneficios y recompensas del Programa Premier no se pueden canjear por dinero en efectivo, reembolsar ni intercambiar. Los beneficios no se pueden comprar, vender, canjear o transferir a otras personas. Exness se reserva el derecho de modificar los beneficios y las recompensas del Programa Premier en cualquier momento. En ningún caso Exness se hará responsable de los beneficios/servicios ofrecidos por terceros. Exness se reserva el derecho de interrumpir las relaciones con terceros del Programa Premier en cualquier momento y sin previo aviso a los Clientes.

14. Ocasionalmente, Exness puede llevar a cabo campañas y actividades exclusivas abiertas únicamente a los miembros del Programa Premier. Los Términos y condiciones específicos de estas iniciativas se comunicarán por separado.

15. Por la presente, todos los miembros consienten expresamente y conceden permiso a Exness para utilizar el nombre de pila, el país de residencia, los datos de rendimiento y los testimonios del Miembro para su publicación en cualquiera de los sitios web de Exness y también con fines de marketing de Exness.

16. Los clientes pueden dejar de ser miembros del Programa Premier en cualquier momento; para ello, deben enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente a premier@exness.com, en el que manifiesten su deseo de dejar de ser Miembros del Programa Premier. Por otra parte, entre las razones para dejar de ser Miembros del Programa se encuentran las siguientes:

- a. La violación de alguna ley o normativa aplicable o de los Términos y condiciones vigentes o cualesquiera otros términos y condiciones de Exness, incluidos, entre otros, el Contrato del cliente, el Acuerdo de colaboración, los Términos y condiciones de las bonificaciones y los Términos y condiciones de campañas, concursos o programas;
- b. El Miembro actúa de mala fe, de forma abusiva, fraudulenta o de manera no acorde con el programa Premier

17. Exness se reserva el derecho de cancelar el programa Premier en cualquier momento y a su entera discreción. En caso de que esto ocurra, Exness se lo notificará a los Miembros del Programa Premier por escrito con cinco (5) días hábiles de antelación.

18. La cancelación conforme a los apartados 16 y 17 anteriores dará lugar a la pérdida de todos los beneficios y recompensas de la membresía.

19. Exness procesa la información personal con el fin de ofrecer el Programa Premier y puede, con este fin, divulgar dicha información a terceros, incluidos, entre otros, a agencias de viajes y hoteles, organizadores de eventos y a las autoridades locales o reguladoras que lo soliciten. A menos que se indique lo contrario, Exness podrá utilizar y publicar la información con fines promocionales y de marketing. Dicha información puede proceder de correos electrónicos, llamadas de teléfono o de cualquier otro canal de comunicación.

20. Exness se reserva el derecho de modificar, suspender, cancelar o terminar el Programa Premier, alguno de los beneficios y estos Términos y condiciones en cualquier momento y a su entera discreción sin asumir ninguna responsabilidad por ello.

21. A excepción de las responsabilidades que no puedan ser excluidas por la ley, Exness (incluidos sus responsables, empleados y agentes) se exime de toda responsabilidad (incluida la negligencia) por cualquier lesión personal, pérdida o daño (incluida la pérdida de oportunidad), ya sea de forma directa, indirecta, especial o consecuente, que se derive de cualquier forma del programa, incluidos, entre otros, cuando surjan de lo siguiente: (a) las dificultades técnicas o mal funcionamiento del equipo (esté o no bajo el control de Exness); (b) los robos, accesos no autorizados o interferencias de terceros; (c) las variaciones en el valor del beneficio/premio con respecto a lo establecido en estos Términos y condiciones; (d) las obligaciones fiscales contraídas por el Cliente, o (e) el uso de un beneficio que incluya la asistencia a eventos incluidos como parte del premio.

22. Estos Términos y condiciones se redactaron en inglés y las traducciones a otros idiomas solo se proporcionan por conveniencia. Si existen incoherencias o discrepancias entre el texto redactado en inglés y su traducción a cualquier otro idioma, prevalecerá el texto en inglés.

29 de enero de 2022